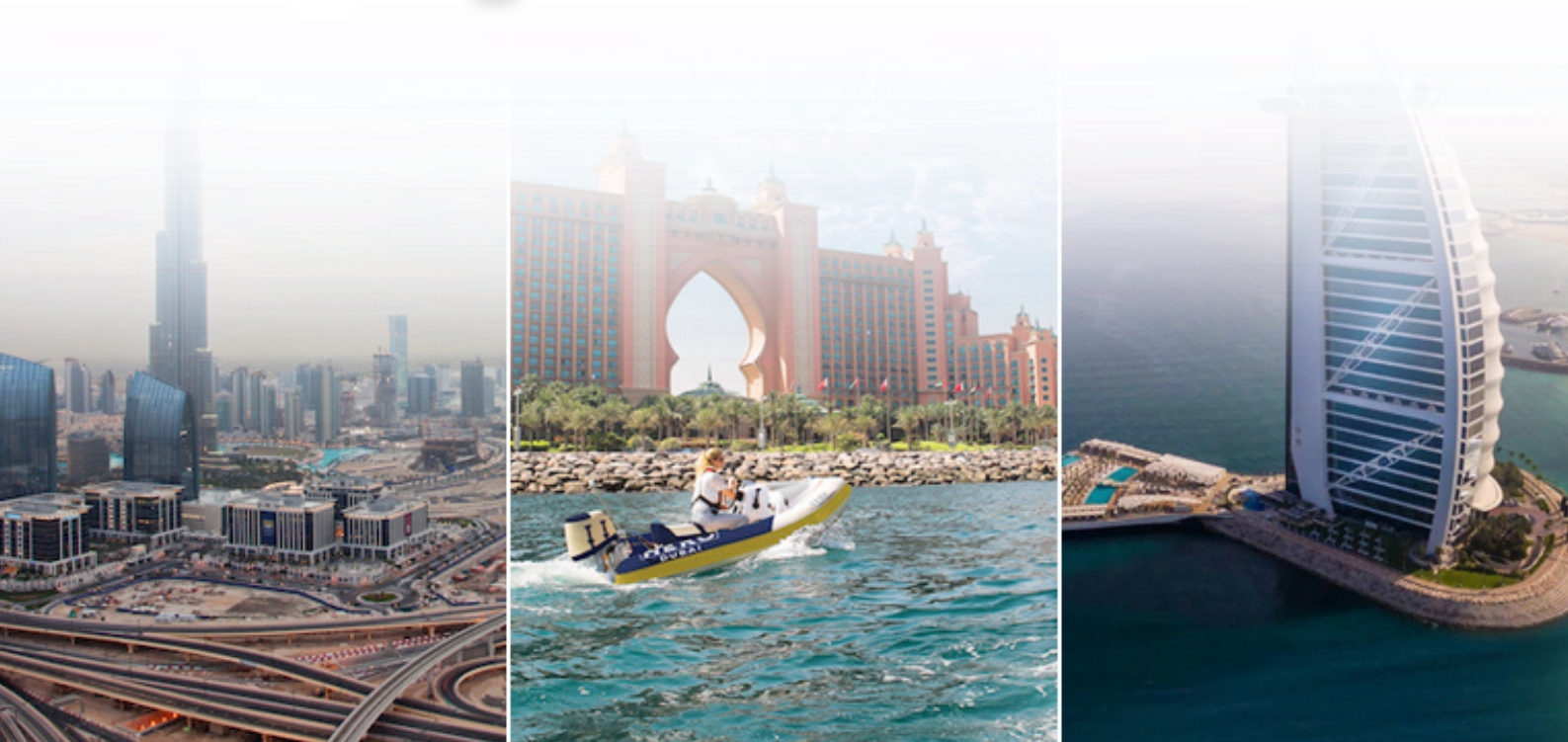




Centre International
de la Formation **PRO**fessionnelle

Dubai
2024

Workshop : Leadership, rôles et responsabilités du gestionnaire



(212) 762 554 630 - www.cif-pro.com

contact@cif-pro.com - cifpro.formation@gmail.com

DATES

- **Session 1 : Du 11 au 15 mars**
- **Session 2 : Du 29 avril au 03 mai**
- **Session 3 : Du 07 au 11 octobre**

OBJECTIFS PRATIQUES

- **Exposer** les participants aux exigences des rôles et responsabilités des cadres et aux habiletés nécessaires à l'implication du personnel.
- **Comprendre** la dynamique et l'évolution d'une équipe de travail et l'impact des caractéristiques propres à son leader.
- **Élaborer** avec les participants les outils et techniques de gestion des cadres de projet.

PUBLIC CIBLE

- **Directeurs(trices) de projets ou programmes**
Directeurs(trices) d'organisations publiques, parapubliques ou privées
- **Cadres de toute administration**

Contenu

- **Les rôles et les types de gestionnaire** : La multiplicité des rôles : le stratège, le leader, le négociateur, le pilote et les autres types.
- **La gestion des équipes de travail** : La définition et la répartition des rôles. Les attentes des membres de l'équipe. Clarification et fixation des objectifs de l'équipe et des objectifs individuels. Mesure de la performance.
- **Le leadership** : Les types de leadership et leurs impacts organisationnels et opérationnels. La mobilisation des ressources humaines, motivation, délégation, autonomie. Habiletés, croyances et valeurs du responsable de l'équipe.
- **La gestion du temps et des réunions** : Gestion du temps et comportements-types. Efficience individuelle et de l'équipe de travail. La préparation, l'organisation et la gestion des réunions. Animation et prise de décisions.
- **Les « habiletés » de communication** : Communication, écoute et rétroaction (« feedback »). Confiance et communication, cohésion et coopération.
- **La gestion des conflits** : Les divers types de conflits (destructeurs ou structurants). Analyse des situations. Stratégies de résolution des conflits (négociation, médiation, etc.) : divergences, opposition, compétition. Renforcement et démantèlement des équipes.

